

Politica energetica

La Società **ICRI S.p.A.** riconosce l'importanza di raggiungere gli obiettivi di efficienza energetica attraverso un miglioramento complessivo del sistema organizzativo. Per tale motivo la gestione di tutti i processi aziendali è impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per l'energia, secondo la norma ISO 50001:2018.

Il suddetto sistema viene impiegato per tutte le fasi coinvolte nell'ambito delle attività di progettazione, realizzazione, collaudo, conduzione/manutenzione degli impianti, tra cui quelli di climatizzazione, trattamento dell'aria, idrico-sanitari, speciali, elettrici, BMS, antincendio, nonché per la loro supervisione, al fine di assicurare il massimo livello di efficienza energetica.

Nel perseguire questi obiettivi, vengono rispettate le normative di settore, nazionali ed internazionali, oltre a quelle contrattuali con clienti e fornitori.

L'impegno è massimizzare la soddisfazione del cliente, migliorare le prestazioni energetiche delle nostre realizzazioni e mantenere elevati standard di qualità ed efficienza.

Inoltre, vengono valorizzate le risorse umane attraverso formazione, responsabilizzazione e miglioramento delle condizioni di lavoro. Coinvolgiamo i fornitori nei nostri processi di qualità ed efficienza energetica e promuoviamo servizi energetici per migliorare l'efficienza.

La nostra politica energetica si basa quindi sui seguenti principi:

- La tutela dei dipendenti e il risparmio energetico come un impegno aziendale verso i dipendenti, la comunità e i clienti;
- L'adesione a tutte le leggi pertinenti in materia di energia;
- L'impegno per un costante miglioramento dell'efficienza energetica aziendale, riducendo i consumi e le spese energetiche;
- La motivazione dei dipendenti attraverso formazione, consulenza e informazione per garantire un uso corretto ed efficiente dell'energia.

Il sistema in questione regola in modo rigoroso le attività organizzative e tecniche che vengono applicate a tutto il complesso aziendale. Questa regolamentazione avviene in maniera meticolosa, con una pianificazione ben definita, una documentazione accurata e con l'obiettivo costante di raggiungere gli scopi seguenti:

- Migliorare in modo continuo il modo in cui gestiamo i processi al fine di ottenere risultati sempre migliori, sia in termini di qualità che di quantità;
- Garantire un elevato livello di efficacia ed efficienza nelle attività svolte, cercando di mantenere un rapporto equilibrato tra qualità e costo, e rispettando appieno gli accordi presi con i clienti e le leggi vigenti.

Per raggiungere tali obiettivi, l'azienda ICRI S.p.A. si basa sulla Politica Energetica, che viene applicata scrupolosamente seguendo quanto definito nel Manuale dell'Energia. Quest'ultimo descrive dettagliatamente il sistema di gestione energetica adottato dall'azienda.

ICRI S.p.A. intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- Un'organizzazione attentamente progettata per prevenire le situazioni non conformi;
- Un servizio che si caratterizza per una risposta rapida e professionale alle richieste dei clienti, mantenendo un equilibrio tra qualità ed efficienza;
- Un impegno costante per migliorare l'efficacia del Sistema di Gestione dell'Energia.

In particolare, la direzione dell'azienda si impegna a:

- Migliorare in modo continuo la performance energetica;
- Fornire una base solida per la definizione e la revisione degli obiettivi energetici;
- Assicurare la disponibilità delle informazioni e delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi energetici;
- Favorire l'approvvigionamento di prodotti e servizi che siano efficienti dal punto di vista energetico e che influiscano positivamente sulla performance energetica;
- Sostenere le attività di progettazione che mirano a migliorare la performance energetica.

La direzione ha inoltre istituito un **Codice Comportamentale** che rappresenta uno strumento essenziale per perseguire gli obiettivi stabiliti in conformità con la Politica dell'Energia attuale. Il personale e tutti i collaboratori di **ICRI S.p.A.** devono attenersi a questo codice, che è suddiviso nei seguenti punti:

- Fornire ai clienti informazioni chiare e veritiere sia dal punto di vista tecnico che commerciale, al fine di consentire loro di prendere decisioni informate.
- Costruire rapporti con i clienti basati sul principio della collaborazione produttiva tra aziende.
- Affrontare i problemi in modo imparziale, cercando di trovare soluzioni che siano vantaggiose per entrambe le parti e evitando conflitti distruttivi.
- Mantenere rapporti corretti con i fornitori, evitando favoritismi o discriminazioni e ricordando che ogni interazione deve essere gestita in modo professionale.
- Svolgere il proprio lavoro con dedizione e passione, collaborando costruttivamente con i colleghi e intervenendo quando necessario per correggere eventuali errori o sprechi di risorse aziendali.

Milano, 13.01.2026

La Direzione